

CONTROLLI DA ESEGUIRE PRIMA DELL'AGGIORNAMENTO

La presente versione non è più compatibile con Windows '98, pertanto in presenza di questo sistema operativo NON PROCEDERE CON L'INSTALLAZIONE e contattare il Servizio di Assistenza Telefonica.



ATTENZIONE!!!!!!!!!!

Se si aggiorna un versione anteriore alla 9.6.209 bisogna rivedere i reports che sono collegati ai cassoni. Prima di effettuare l'aggiornamento contattare l'assistenza telefonica.

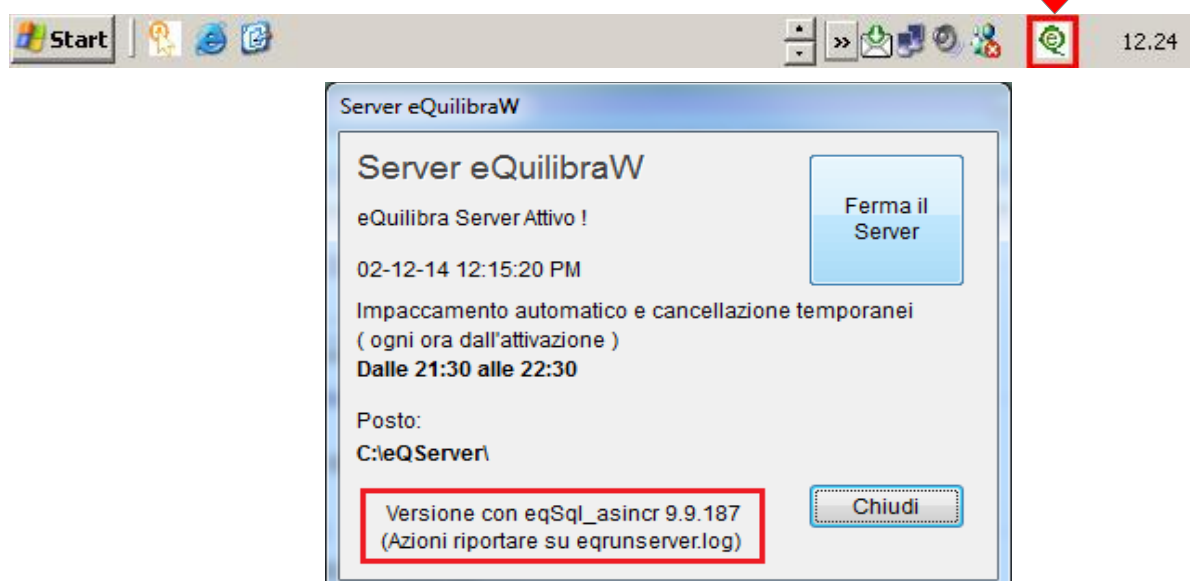


Dalla versione 9.7.632 la fatturazione elettronica sarà attivabile solo tramite codice d'accesso quindi occorrerà contattare l'ufficio per farsi rilasciare nuovo codice che abilita il modulo anche per i clienti che il modulo lo avevano già attivato. Le variabili della fatturazione elettronica, quindi, anche se attive, non abiliteranno il modulo.

1. Eseguire SALVATAGGIO DATI

2. Verificare la versione di eQrunserver

Verificare che la versione di eQrunserver in uso sul server sia la **9.9.339**. Per sapere la versione di eQrunserver in uso è necessario posizionarsi sulla barra degli strumenti **del computer "server"** ovvero quello sul quale risiede l'installazione di eQuilibra e dove è visibile l'icona dell' eqrserver quando è attivo:



Cliccando con il tasto destro del mouse sull'icona di eQrunserver verrà visualizzata la versione.

Se la versione è inferiore alla **9.9.339** aggiornare eQrunserver come descritto di seguito altrimenti passare al punto **3)**.

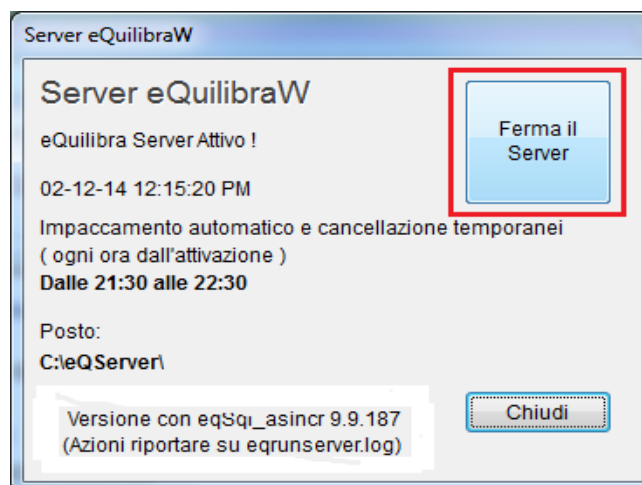
2.a Fermare eQrunserver

Operare sul computer "server" ovvero quello **sul quale risiede l'installazione di eQuilibra**.

Verificare che nessun utente stia utilizzando eQuilibra eseguendo il programma **Strumenti – Utenti correnti**: dall'elenco deve risultare soltanto l'utente che sta eseguendo il programma.

Se risultassero altri utenti collegati ma che fisicamente non lo sono, è necessario eliminarli dall'elenco cliccando la **X** di "Cancella riga" in corrispondenza del nome utente.

Cliccare sull'icona eQrunserver della barra degli strumenti e cliccare su FERMA IL SERVER



Alla domanda "Si è sicuri di voler fermare il server ?" rispondere **Si** e l'icona sulla barra degli strumenti scompare.

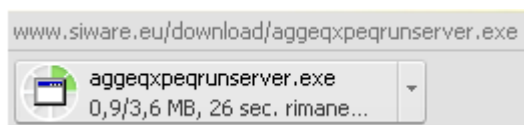
2.b Installare eQrunserver

A questo punto procedere cliccando su **Installazione eQrunserver**.

Il sistema potrebbe presentare avvisi di protezione simile a questo ----->

Cliccare su **Esegui**

Si avvierà il download del file e, a seconda del browser utilizzato, potrà iniziare subito il download con visualizzazione dello stato di avanzamento:

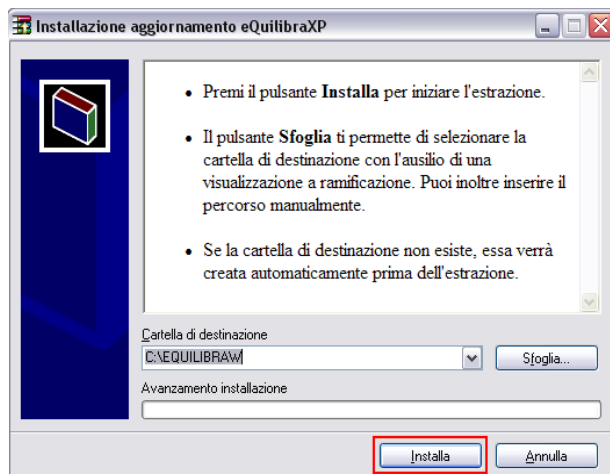


terminato il quale sarà necessario eseguire l'aggiornamento di eQrunserver con doppio click sul file stesso

oppure...

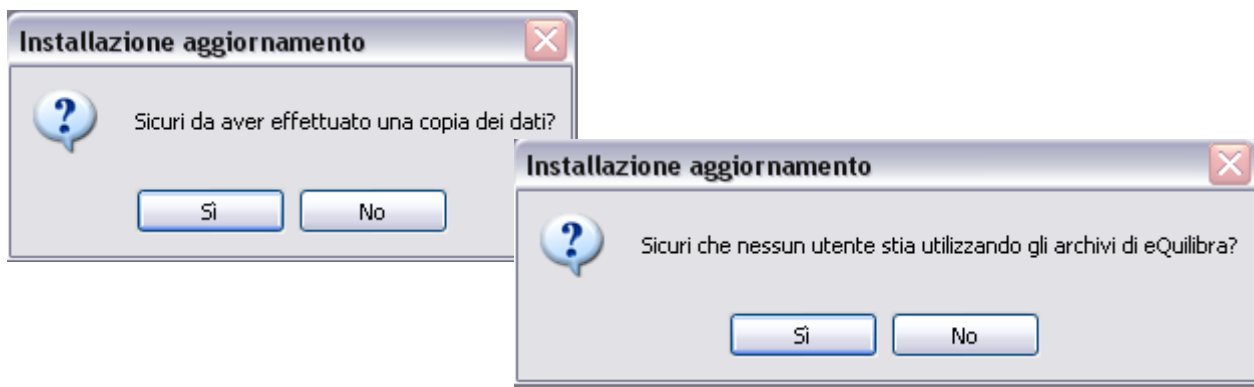
... se viene richiesto "Salva" o "Esegui", rispondere "**Esegui**" il modo che il sistema eseguirà in automatico l'aggiornamento di eQrunserver appena terminato il download.

L'aggiornamento di eQrunserver parte con la seguente videata:



Cliccare su **Installa**.

Verrà richiesto se sono state eseguite le copie e se nessun utente sta utilizzando eQuilibra.



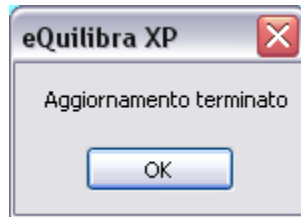
Rispondere Sì oppure, se si risponde No la procedura si interrompe e sarà necessario riprendere dal punto **2.b**

Nel caso si presentasse a video questo messaggio:

Se si è correttamente SPENTO il SERVER come descritto al punto **2.b** cliccare su OK.



Dopo qualche secondo di attesa comparirà il messaggio:

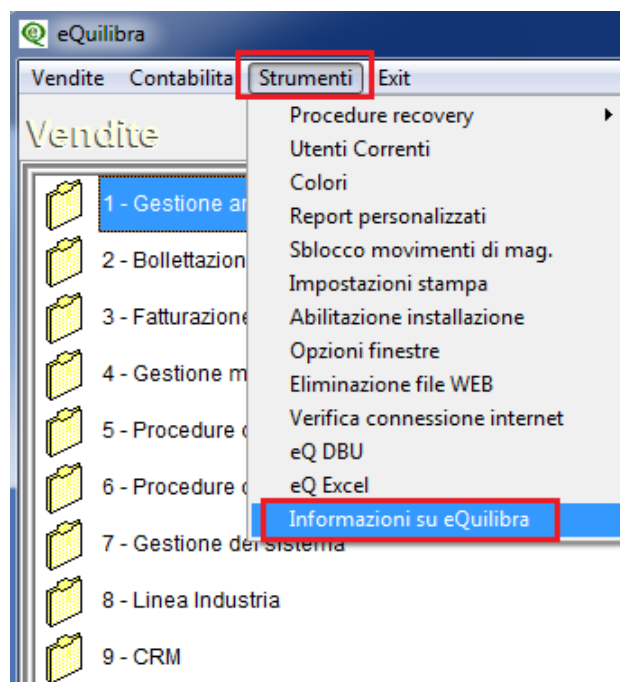


L'aggiornamento di eQrunserver è terminato.

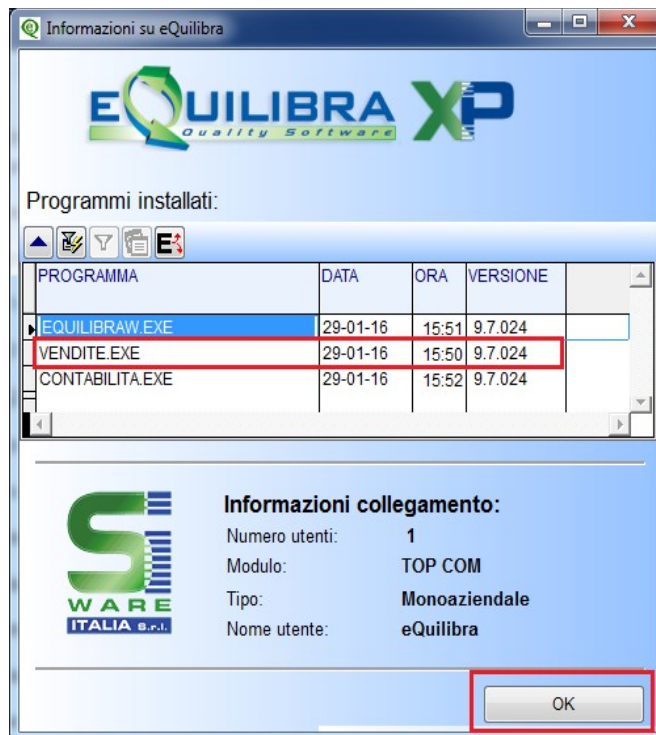
E' ASSOLUTAMENTE NECESSARIO RIAVVIARE IL COMPUTER SERVER PRIMA DI PROSEGUIRE CON I PASSI SUCCESSIVI.

3. Controllo versione eQuilibra VENDITE

Per verificare la versione di eQuilibra cliccare su **STRUMENTI -INFORMAZIONI SU EQUILIBRA.**



Sarà attivata una videata con la versione del programma la data e l'ora,dopo la visualizzazione per uscire cliccare su **Ok.**



Se il numero di versione è inferiore a **9.6.001** (ad esempio è 9.5.001) **NON PROCEDERE CON L'AGGIORNAMENTO, è necessario CONTATTARE L'ASSISTENZA TELEFONICA.**

4. Installazione dell'aggiornamento

ATTENZIONE: in ambiente multiutente operare sul server e assicurarsi che TUTTI gli utenti, compreso chi opera, siano usciti da eQuilibra.

Procedere con l'installazione dell'aggiornamento cliccando sul link

<http://www.siware.eu/download/aggeqxpcompleto.exe>

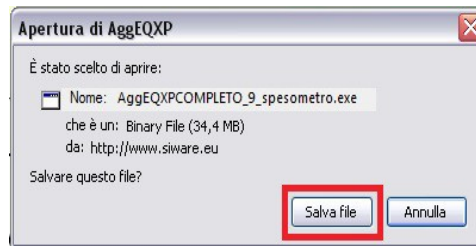
inizierà il download del file.

Dopo aver cliccato sul link, a seconda del sistema operativo in uso e della configurazione del download, può accadere una di queste situazioni:

- ✓ parte automaticamente il download del file che è visibile in fondo al video, terminato il download si può fare doppio click sul file per eseguirlo.

oppure

- ✓ compare la richiesta:



a cui è possibile rispondere soltanto con **Salva file**. Il file verrà salvato nella cartella Download e con doppio click lo si esegue.

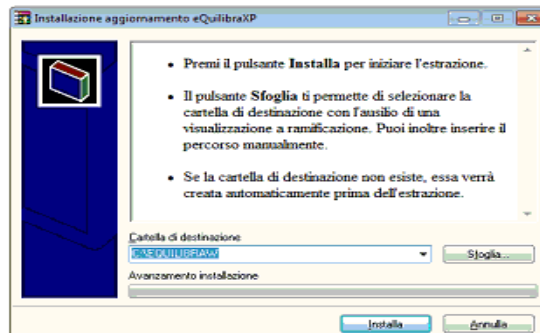
oppure

- ✓ viene richiesto se Esegui o Salva il file, cliccare su **Esegui**



In tutti i casi potrebbero verificarsi **avvisi di protezione** che chiedono se eseguire il software, cliccare su **Consenti** per proseguire con l'aggiornamento.

A questo punto partirà il programma di installazione aggiornamento eQuilibra XP.



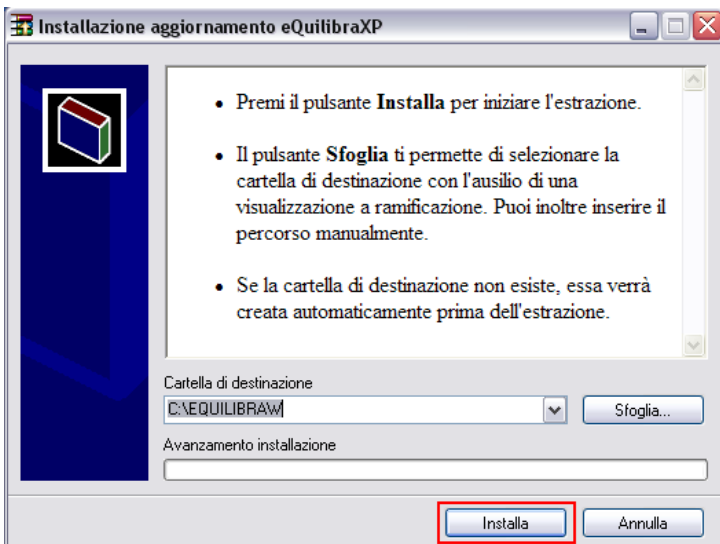
ATTENZIONE!

Prima di cliccare sul pulsante Installa occorre TASSATIVAMENTE che né sul server, né sulle postazioni di lavoro ci siano programmi di eQuilibra in esecuzione (salvare il presente documento se è stato aperto dalla eQweb ed uscire da eQuilibra).

Selezionare Apri o Esegui. Potrebbero verificarsi avvisi di protezione simile a questo ...

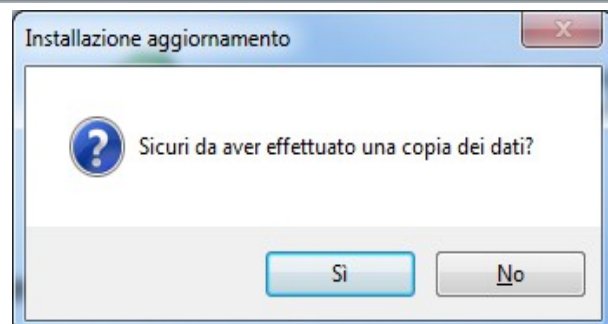
Cliccare su Esegui.

A questo punto partirà il programma di installazione aggiornamento eQuilibra XP.



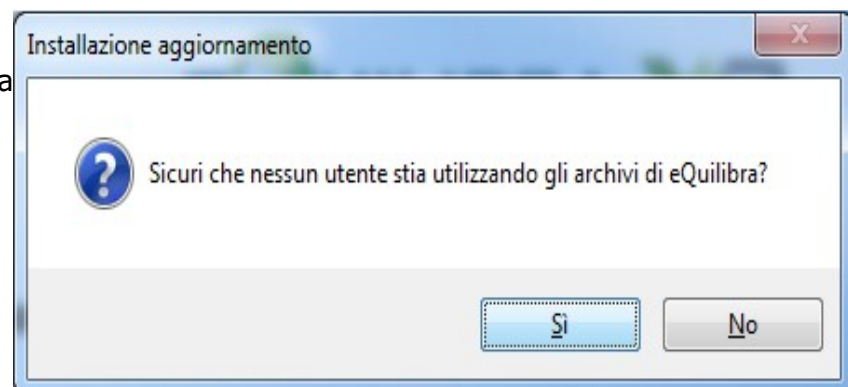
Cliccare su Installa

Dopo una fase di decompressione dei files il programma attiva messaggio con **Inizio aggiornamento eQuilibra** richiedendo:

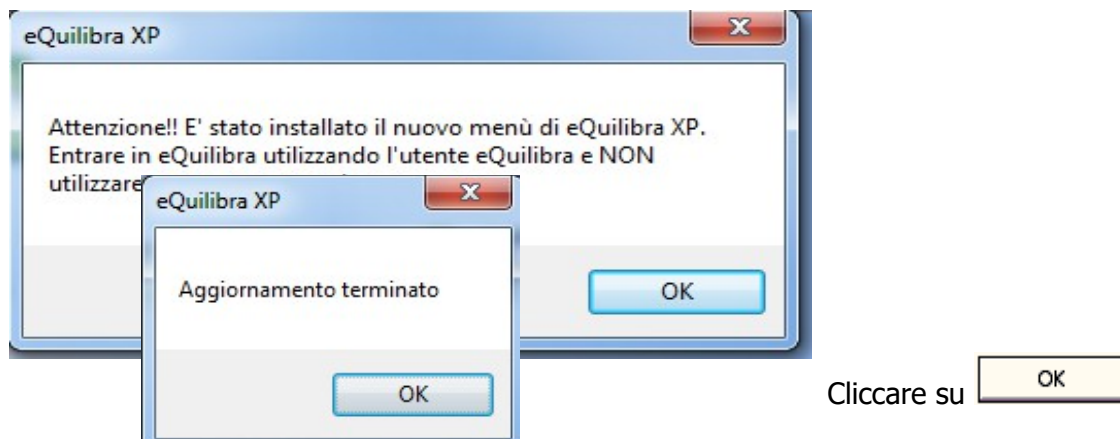


... se è stato effettuato una copia dei dati...

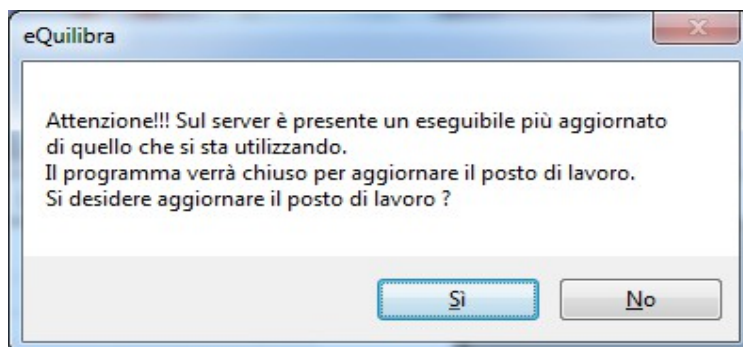
..e che nessun utente stia utilizzando eQuilibra ...



Rispondere **Si** (se si risponde No la procedura si interrompe e sarà necessario riprendere dal punto **4**) e attendere il messaggio successivo...

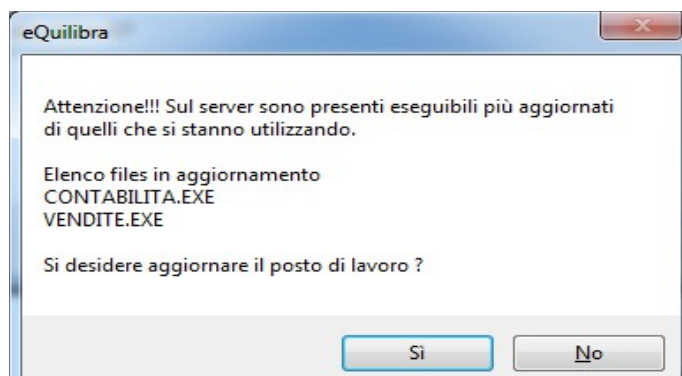


Cliccare sull'icona di eQuilibra  per rientrare nel programma e comparirà il messaggio:



Procedere cliccando su **Sì**.

Il programma di installazione attiverà una videata scura dare invio per procedere con l'aggiornamento, alla domanda rispondere SI



Rientrare nel programma utilizzando l'utente **eQuilibra (senza password)** e proseguire con l'allineamento dati e costruzioni indici come descritto di seguito.

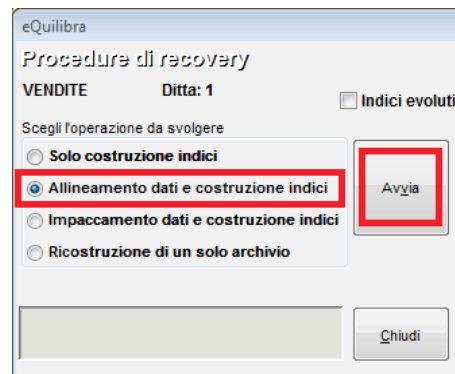
5. ALLINEAMENTO DATI E COSTRUZIONE INDICI

Per poter utilizzare la nuova versione dei programmi è assolutamente necessario allineare gli archivi al nuovo formato.

5a) Allineamento dati e costruzioni indici di eQuilibra VENDITE

Eseguire il programma dal menu **Strumenti – Procedure di Recovery – Vendite - Allineamento dati e costruzione indici**

Concluso l'allineamento dati delle vendite il programma segnala **Procedura eseguita con successo**, continuare eseguendo la stessa operazione per il modulo CONTABILITA'.



5b) Allineamento dati e costruzioni indici di eQuilibra CONTABILITA'

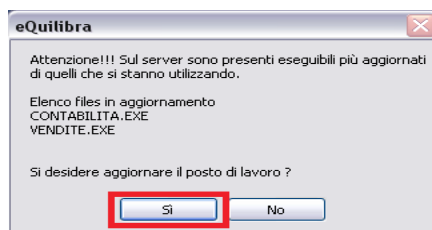
Eseguire **Strumenti – Procedure di Recovery – Contabilità** scegliendo l'operazione di **Allineamento dati e costruzione indici**.

Per le versioni multiaziendali eseguire il punto 5a) e il punto 5b) per ogni azienda installata.

La procedura di aggiornamento del server è ora terminata. Ora anche i posti di lavoro possono rientrare in eQuilibra.

6. Aggiornamento dei posti di lavoro.

Per ognuno dei posti di lavoro che entrano in eQuilibra il programma segnala "Sul server sono presenti eseguibili più aggiornati di quelli che si stanno utilizzando. SI desidera aggiornare il posto di lavoro?".



Rispondere **Si**.

All'ingresso nel programma sarà possibile entrare con il proprio nome utente.

ATTENZIONE

Dopo l'allineamento dei dati per operare correttamente con incassi e pagamenti è necessario entrare nella tabella dei Conti Fissi (C 1-1-A) e confermare semplicemente con F10.

La procedura di aggiornamento è terminata.

Buon lavoro.

Supporto Clienti eQuilibra