

Gentile cliente,

siamo lieti di comunicare che è disponibile la versione **9.5.001** di **eQuilibra XP** con la documentazione sulle **Modifiche e migliorie** in essa contenute che vi invitiamo a leggere prima di proseguire con l'installazione.

Se desiderate il supporto di un nostro tecnico per l'installazione dell'aggiornamento presso la Vs. sede avrete l'occasione di approfondire gli argomenti di vostro interesse e far fruttare al meglio le numerose implementazioni apportate al programma.

Nel contempo Vi ricordiamo di eseguire il **CAMBIO ANNO**. La procedura di Cambio Anno puo' essere eseguita indifferentemente prima o dopo aver eseguito l'aggiornamento, ma **tassativamente prima di iniziare a lavorare con il 2013**).

**Il presente documento contiene collegamenti ipertestuali, pertanto vi invitiamo a salvarlo tra i documenti e a tenerlo aperto per poterlo utilizzare al meglio.**

## **NOTE PER L'INSTALLAZIONE DELLA VERSIONE 9.5.001**

**ATTENZIONE! Verificare** che la versione di eQuilibra in uso sia la versione **9.4.001** o successive. In caso contrario non procedere e contattare il supporto tecnico per valutare come procedere.

### **1) SALVATAGGIO DEI PROGRAMMI E DEGLI ARCHIVI**

E' necessario eseguire un salvataggio sia dei programmi sia degli archivi.

### **2) INSTALLAZIONE AGGIORNAMENTO**

#### **Note per installazione in MULTIUTENZA**

Per gli utenti che lavorano con più posti di lavoro è **NECESSARIO** eseguire l'aggiornamento sul "Server" (il computer principale su cui risiedono gli archivi di eQuilibra) in quanto durante l'iter il Server dovrà essere riavviato.

E' quindi importante che chi opera sul server sia a conoscenza delle credenziali (utente e password) per accedere al momento del riavvio.

## PRIMA PARTE

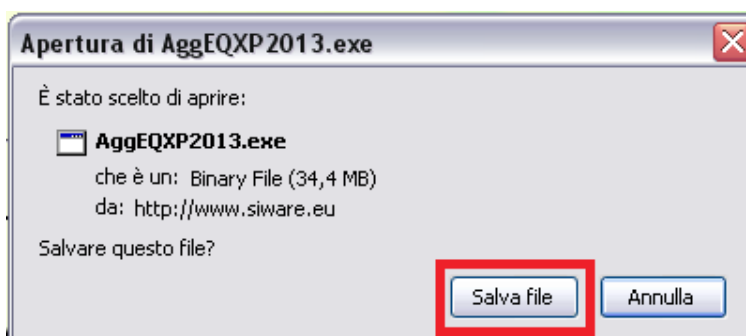
Per **INSTALLARE L'AGGIORNAMENTO** è sufficiente [cliccare qui](http://www.siware.eu/download/AggEQXP2013.exe).  
([www.siware.eu/download/AggEQXP2013.exe](http://www.siware.eu/download/AggEQXP2013.exe))

Dopo aver cliccato sul link, a seconda del sistema operativo in uso e della configurazione del download, puo' accadere una di queste situazioni:

1. parte automaticamente il download del file che è visibile in fondo al video, terminato il download si puo' fare doppio click sul file per eseguirlo.

oppure

2. compare la richiesta:



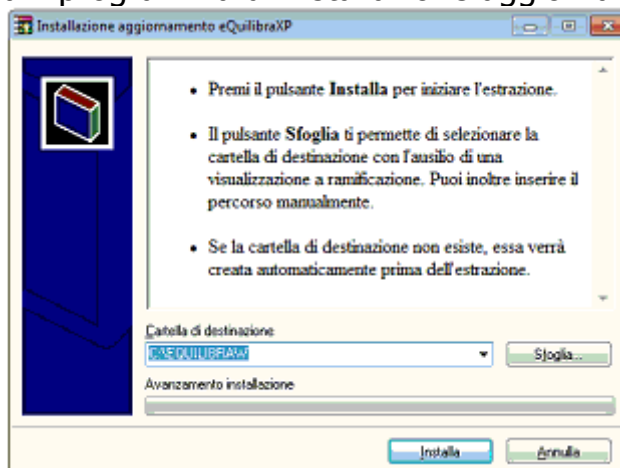
a cui è possibile rispondere soltanto con **Salva file**. Il file verrà salvato nella cartella Download e con doppio click lo si esegue.

oppure

3. viene richiesto se Aprire o Eseguire il file, cliccare su **Esegui**

In tutti i casi potrebbero verificarsi **avvisi di protezione** che chiedono se eseguire il software, cliccare su **Consenti** per proseguire con l'aggiornamento.

A questo punto partirà il programma di installazione aggiornamento eQuilibra XP.

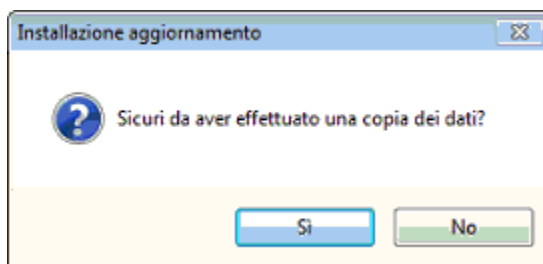


## ATTENZIONE!

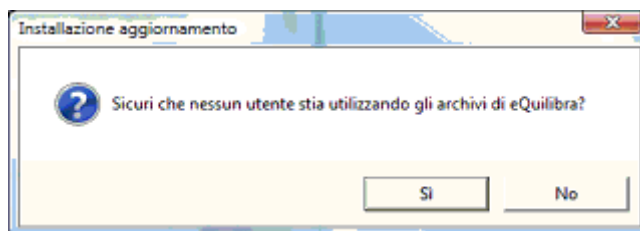
**Prima di cliccare sul pulsante Installa occorre TASSATIVAMENTE che né sul server, né sulle postazioni di lavoro ci siano programmi di eQuilibra in esecuzione** (salvare il presente documento se è stato aperto dalla eQweb ed uscire da eQuilibra).

Cliccare sul tasto **Installa** per procedere con l'aggiornamento.

Dopo una fase di decompressione dei files, il programma prosegue ricordando se si è effettuata la copia dei dati ....

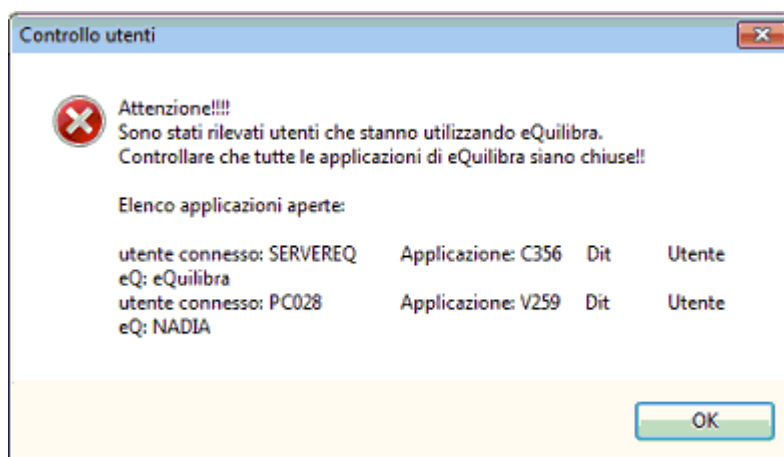


e se si è sicuri che nessun utente stia utilizzando eQuilibra ....



Confermare cliccando sul tasto **Sì**

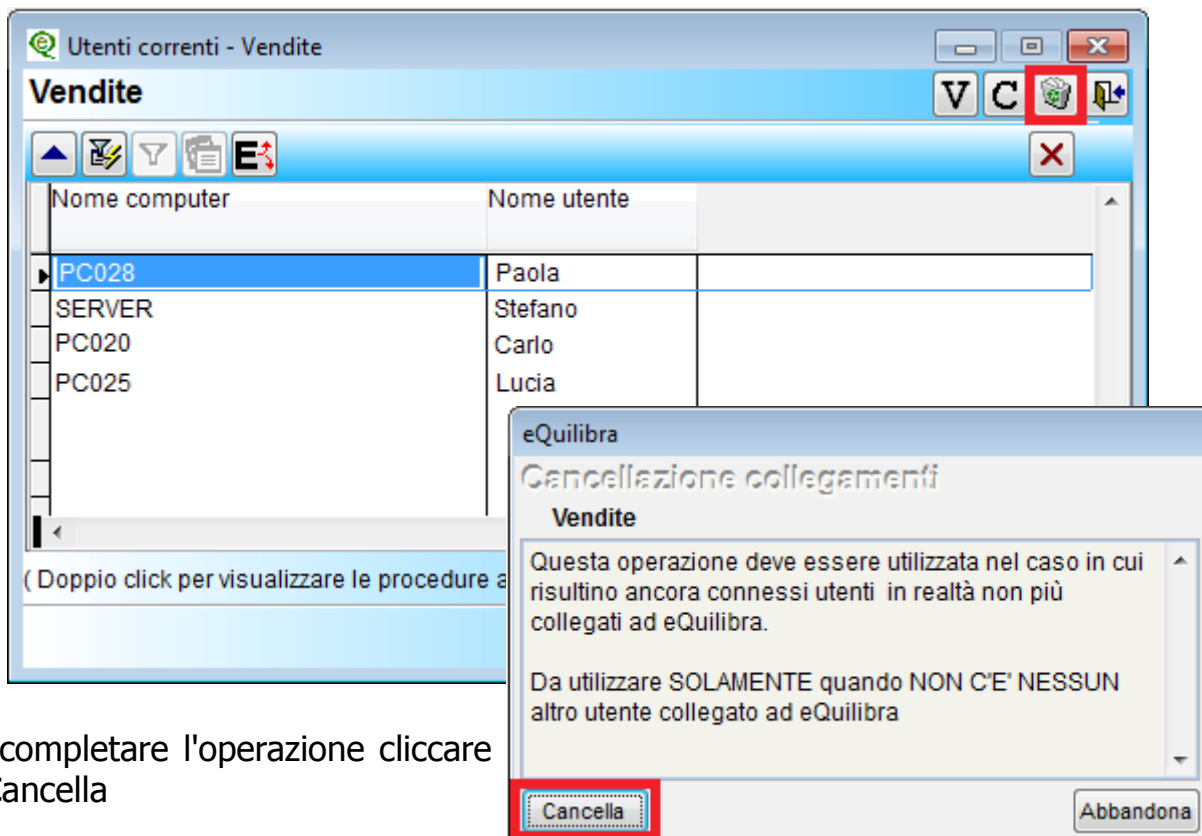
Se il programma segnala eventuali utenti ancora collegati:



occorre procedere con la verifica degli utenti: è ancora possibile entrare in eQuilibra ed eseguire il programma **Strumenti - Utenti correnti**.

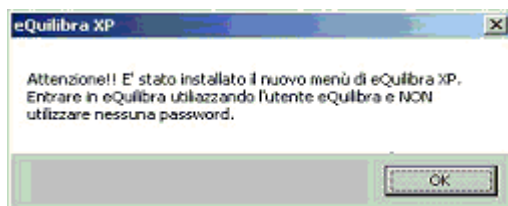
Il programma fornisce l'elenco degli utenti connessi, potrebbe anche accadere che risultino utenti connessi che in realtà non lo sono ma che sono rimasti "appesi" a seguito di interruzioni forzate.

In tal caso, dopo aver verificato che fisicamente non esistano utenti collegati è possibile eliminarli cliccando sull'icona cestino "cancella TUTTI i collegamenti"



Per completare l'operazione cliccare su Cancella

Al termine della procedura il programma ricorda che si dovrà entrare in eQuilibra utilizzando l'**utente eQuilibra senza utilizzare nessuna password ....**



e al termine segnalerà che l'aggiornamento è terminato.

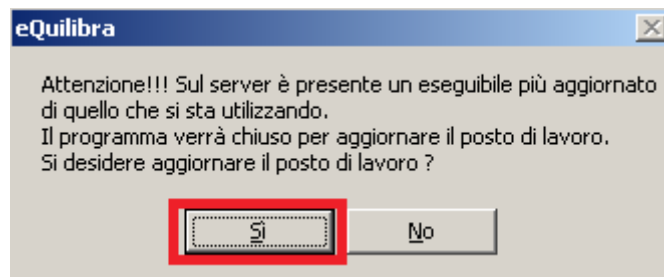


Cliccare su

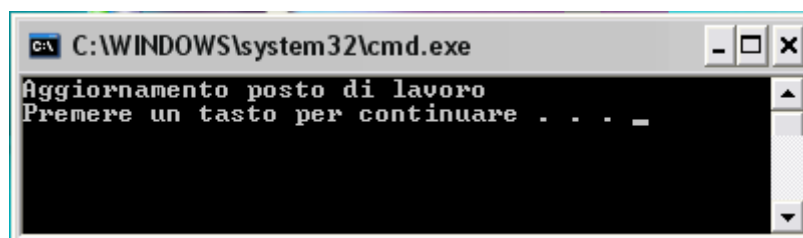
**ATTENZIONE: A QUESTO PUNTO OCCORRE RIAVVIARE IL COMPUTER SU CUI E' INSTALLATO EQUILIBRA ovvero IL SERVER.**

## SECONDA PARTE

Dopo aver riavviato il server di eQuilibra cliccare sull'icona di eQuilibraXP per rientrare nel programma e comparirà il messaggio:

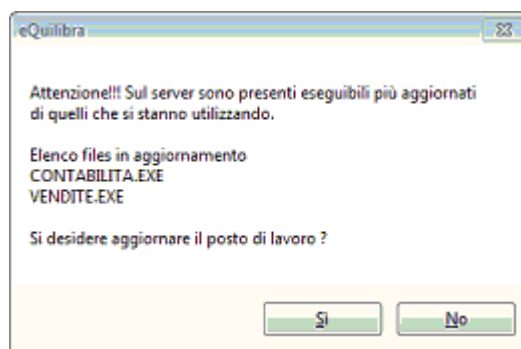


Cliccando su Sì comparirà una finestra simile a quella che segue:



Premere un tasto per continuare e si tornerà al desktop.

Cliccare nuovamente sull'icona di eQuilibraXP, comparirà la seguente videata:

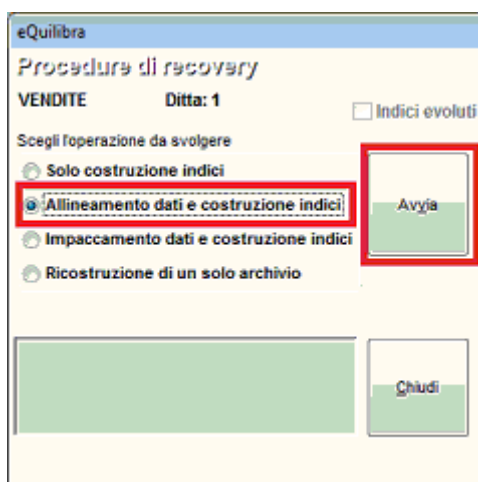


Procedere cliccando su **Sì** ed entrare con l'utente eQuilibra e nessuna password.

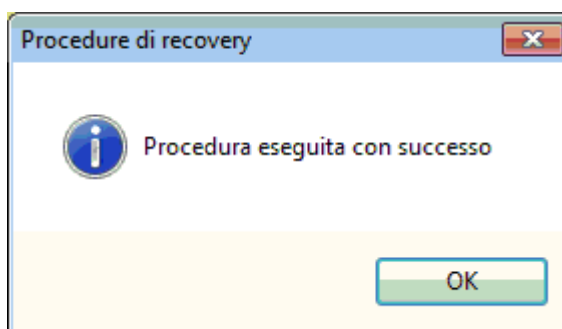
Proseguire con le operazioni di Allineamento Dati e costruzione indici.

### 3) ALLINEAMENTO DATI E COSTRUZIONE INDICI

**3.1** Eseguire dal menu **Strumenti – Procedure di Recovery – Vendite**  
Selezionare **Allineamento dati e costruzione indici** e cliccare su **Avvia**



Concluso l'allineamento dati delle vendite il programma segnala:



**3.2** Eseguire la stessa operazione dal menu **Strumenti – Procedure di Recovery – Contabilità**  
Selezionare **Allineamento dati e costruzione indici** e cliccare su **Avvia**

Per le versioni **MULTIAZIENDALI** eseguire il punto 3.1 e il punto 3.2 **per ogni azienda installata.**

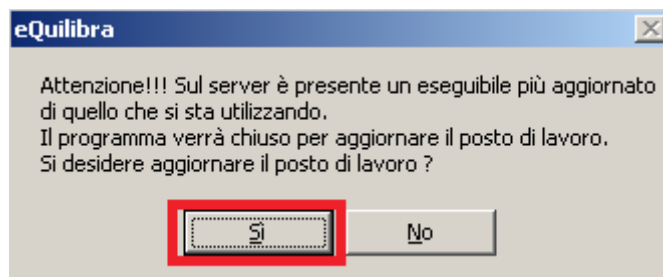
La procedura di aggiornamento sul server è terminata.

**Per le installazioni in MONOUTENZA l'aggiornamento è terminato.**

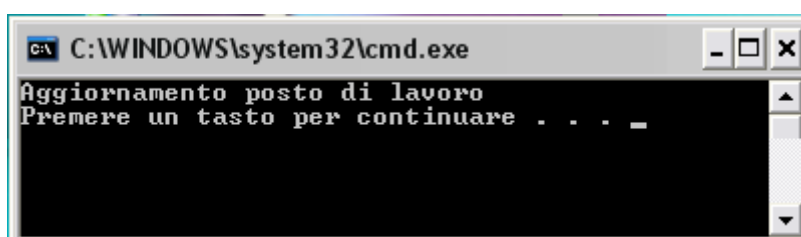
Per le installazioni in MULTIUTENZA ogni utente può procedere con l'aggiornamento del posto di lavoro come descritto di seguito:

## INSTALLAZIONI MULTIUTENTE – AGGIORNAMENTO POSTO DI LAVORO

Al primo ingresso nel programma verrà visualizzato il messaggio:

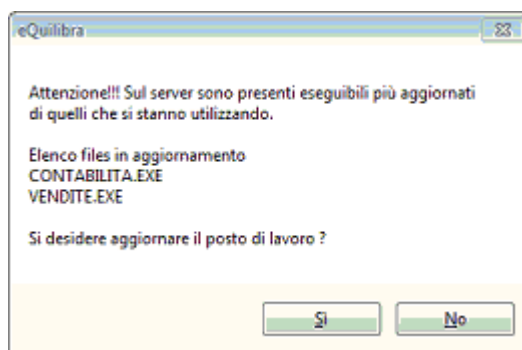


Cliccando su **Sì** comparirà una finestra simile a quella che segue:



Premere un tasto per continuare e si tornerà al desktop.

Cliccare nuovamente sull'icona di eQuilibraXP, comparirà la seguente videata:



Procedere cliccando su **Sì** ed entrare con il proprio nome utente.

La procedura di aggiornamento del posto di lavoro è terminata.

Vi consigliamo di prendere visione della documentazione relativa alle [modifiche e migliorie](#) contenute nell'aggiornamento appena installato.

Buon lavoro.

**Supporto Clienti eQuilibra**