

FAQ FATTURAZIONE ELETTRONICA

**COME RISPEDIRE UNA FATTURA SCARTATA.**

Se la fattura inviata ha una "ricevuta scarto" occorre fare doppio click sulla Ricevuta Scarto della sezione EVENTI.


Cliente	Tipo documento	Sezione	Num. documento	Data documento	Valore Totale	Progressi Invio	Stato	ID Conservazione	ID SDI	Ult. notifica
01642	Fattura	1	00966	14-10-19	361.47	1075	Inviata	12664700	1799451200	RicevutaConsegna
01735	Fattura	1	00967	14-10-19	505.07	1076	Errore	12664702	1799451361	RicevutaScarto
01807	Fattura	1	00968	14-10-19	257.31	1112	Inviata	12723210	1807974032	RicevutaConsegna
02931	Fattura	1	00969	14-10-19	241.11	1078	Inviata	12664708	1799451536	RicevutaConsegna
01907	Fattura	1	00970	14-10-19	635.01	1079	Inviata	12664715	1799455521	RicevutaConsegna
01934	Fattura	1	00971	14-10-19	148.84	1080	Inviata	12664717	1799455645	RicevutaConsegna
02094	Fattura	1	00972	14-10-19	498.82	1081	Inviata	12664718	1799455788	RicevutaConsegna
02146	Fattura	1	00973	14-10-19	155.02	1082	Inviata	12664723	1799455912	RicevutaConsegna

EVENTI	
Tipo	Data
CREATO	17-10-19 12:14:16
BANCA DATI	17-10-19 12:14:20
RicevutaScarto	17-10-19 14:24:17

Se i motivi dello scarto sono legati ai dati anagrafici (codice fiscale non coerente, partita iva errata, codice destinatario errato) è sufficiente correggere i dati nella gestione cliente e rispeditare la fattura.

In Gs.Fatture PA/B2B, dalla griglia dei dati delle fatture attive, occorre essere posizionati sulla fattura da rispeditare e fare doppio click, il programma richiede se rigenerare e rispeditare il file:

Fatture attive			Fatture passive			Opzioni				
Sezione										
0 ...										
 <input checked="" type="checkbox"/> Visualizza una riga per fattura										
Cliente	Tipo documento	Sezione	Num. documento	Data documento	Valore Totale	Progressi Invio	Stato	ID Conservazione	ID SDI	Ult. notifica
01642	Fattura	1	00966	14-10-19	361.47	1075	Inviata	12664700	1799451200	RicevutaConsegna
01735	Fattura	1	00967	14-10-19	505.07	1076	Errore	12664702	1799451361	RicevutaScarto
01807	Fattura	1	00968	14-10-19	257.31	1112	Inviata	12723210	1807974032	RicevutaConsegna
02931	Fattura	1	00969	14-10-19	241.11	1078	Inviata	12664708	1799451536	RicevutaConsegna
01907	Fattura	1	00970	14-10-19	635.01	1079	Inviata	12664715	1799455521	RicevutaConsegna
01934	Fattura	1	00971	14-10-19	148.84	1080	Inviata	12664717	1799455645	RicevutaConsegna
02094	Fattura	1	00972	14-10-19	498.82	1081	Inviata	12664718	1799455788	RicevutaConsegna
02146	Fattura	1	00973	14-10-19	155.02	1082	Inviata	12664723	1799455912	RicevutaConsegna
02483	Fattura	1	00974	14-10-19	155.02	1083	Inviata	12664724	1799455915	RicevutaConsegna
02486	Fattura	1	00975	14-10-19	155.02	1084	Inviata	12664725	1799456027	RicevutaConsegna
02509	Fattura	1	00976	14-10-19	155.02	1085	Inviata	12664726	1799456188	RicevutaConsegna
02531	Fattura	1	00977	14-10-19	155.02	1086	Inviata	12664727	1799456284	RicevutaConsegna
02554	Fattura	1	00978	14-10-19	155.02	1087	Inviata	12664728	1799456393	RicevutaConsegna

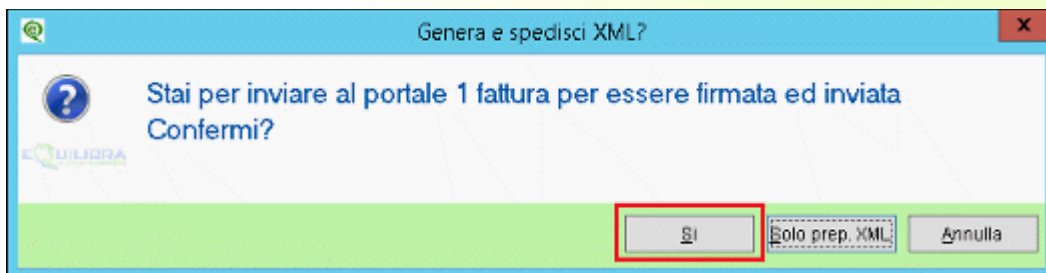
  

Conferma rigenerazione/spedizione

Rigenerare e rispeditare il file?

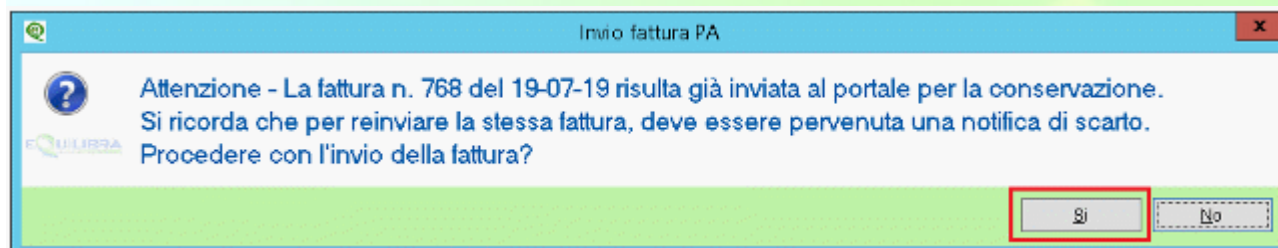
Rispondere **Si**.

Se ci sono più fatture da rispedire selezionarle nello stesso modo, terminata la selezione occorre **confermare con F10**, il programma richiede:



Rispondere **Si**.

Per ogni fattura verrà richiesta ulteriore conferma:



Rispondere **SI**.

Terminato l'invio eseguire un **aggiornamento stato del portale** affinché le fatture rispedite abbiano un nuovo ID conservazione.

Monitorare successivamente che l'invio vada a buon fine con la Ricevuta Consegna.

Per maggiori dettagli sugli stati della fattura attiva [cliccare qui](#).